***ПРИЛОЖЕНИЕ 1***

**Шаблон обращения в Службу Технической Поддержки (СТП) СДО Moodle**

1. Четко сформулированная тема обращения (тема письма)
2. ФИО и номер группы (для студентов)
3. ФИО преподавателя, в случае обращения по телефону
4. Название учебного курса (учебной дисциплины) и номера учебной группы
5. Текст обращения с максимально подробно описанной проблемой
6. По возможности, дополнительно прикрепленные файлы (скриншоты), в которых отображается возникшая проблема

**Контактная информация**

**Службы Технической Поддержки (СТП) СДО Moodle**

Рабочий телефон: +7(812)-645-35-89

адрес эл. почты:

[a.evladov@petrocollege.ru](mailto:a.evladov@petrocollege.ru) (Евладов Андрей Анатольевич)

[e.smychkova@petrocollege.ru](mailto:e.smychkova@petrocollege.ru) (Смычкова Екатерина Викторовна)

[e.evsenkina@petrocollege.ru](mailto:e.evsenkina@petrocollege.ru) (Евсенкина Екатерина Владимировна)